

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### § 1 Vertragsgegenstand

Sie nehmen rechtlich ein Coaching in Anspruch. Sie sind darüber aufgeklärt, dass das Coaching keine körperliche Behandlung durch einen Arzt ersetzt und dass Sie bei Beschwerden mit Krankheitswert selbst aufgefordert sind, sich in Behandlung eines Arztes oder in Psychotherapie zu begeben. Ich weise Sie darauf hin, dass organische Ursachen für Ihre Problematik durch gründliche ärztliche Untersuchung vorab auszuschließen sind, bevor Sie sich ins Coaching begeben. Eigenmotivation und aktive Mitarbeit sind für einen Coaching-Erfolg unabdingbar. Sie willigen in das Coaching mittels Gespräch und Hypnose ein. Der Vertrag über das Kennenlerngespräch kommt durch Ihre Anfrage und meine Bestätigung zustande. Der Vertrag über ein Coaching-Paket kommt zustande, wenn Sie dieses nach dem Kennenlerngespräch verbindlich (z. B. per E-Mail-Bestätigung auf mein Angebot) buchen.

### § 2 Kostenerstattung durch Leistungsträger

Sie sind darüber informiert, dass keine Zulassung zu gesetzlichen Krankenkassen und Beihilfestellen besteht. Eine Nichterstattung oder nur Teilerstattung von einem Kostenträger (Privatversicherung, Beihilfe) hat keinen Einfluss auf die vereinbarte Kostenforderung.

### § 3 Honorar

Es gelten für die Coachingpakete die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Webseite veröffentlichten Preise (<https://www.hypnose-machts-moeglich.de/leistungen-preise>). Alle Preise sind Endpreise gemäß § 19 UStG.

Für das Kennenlerngespräch wird ein Honorar in Höhe von 30 € erhoben. Bei Buchung eines Coaching-Pakets werden Ihnen davon 20 € auf den Gesamtpreis angerechnet.

Sollte innerhalb der ersten Minuten des Gesprächs von meiner Seite festgestellt werden, dass eine Zusammenarbeit nicht zustande kommt, entfällt das Honorar für Sie.

Wird ein vereinbartes Kennenlerngespräch nicht wahrgenommen oder nicht spätestens 2 Stunden vor dem Termin abgesagt, wird ein Ausfallhonorar in Höhe eines halben Stundensatzes (derzeit 45 €\*) berechnet.

### § 4 Zahlungsmodalitäten

Bei Buchung eines Pakets oder eines Einzeltermins als Ersttermin von mehr als einer Stunde bekommen Sie von mir vorab eine Rechnung, die bis spätestens 14 Tage vor dem ersten Termin zahlbar ist. Pakete von über 500 € sind nach Absprache auch in zwei Raten möglich. Weitere Folgetermine werden

dann jeweils nach dem Termin in Rechnung gestellt. Bei nicht bezahlten Rechnungen behalte ich mir vor, Termine und Pakete zu Ihren Lasten (> Stornogebühr) zu stornieren.

## **§ 5 Terminverschiebungen und Ausfallhonorar**

Bei einer Verschiebung oder Absage eines fest vereinbarten Termins geben Sie mir bitte frühzeitig unter [mail@hypnose-machts-moeglich.de](mailto:mail@hypnose-machts-moeglich.de) Bescheid.

Bei sehr kurzfristiger Absage von Terminen entstehen Ausfallgebühren wie folgt (ausgehend vom aktuell gültigen Stundensatz von 90 €\*):

< 8 Stunden vorher: 50 %

< 2 Stunden vorher oder bei Nichtwahrnehmen: 100%.

Ausgenommen hiervon sind Absagen bedingt durch akute Krankheit, die entsprechend nachzuweisen ist. Bei Kompletstornierung eines Pakets nach verbindlicher Buchung oder bei Zahlungsverzug und die dadurch selbstverschuldete Stornierung meinerseits fällt eine Stornogebühr in Höhe von 40 €\* an. Das Ausfallhonorar ist sofort nach Rechnungsstellung fällig.

## **§ 6 Dokumentation und Datenschutz**

Jede Sitzung wird schriftlich dokumentiert. Ihre Daten werden für verwaltungsbezogene Zwecke und zur Vorbereitung auf weitere Termine gespeichert und natürlich nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden von mir per E-Mail in unregelmäßigen Abständen und unaufdringlich zu Ihren Terminen (Terminbestätigung, wichtige Änderungen, etc.) informiert.

## **§ 7 Urheberrecht**

Das Urheberrecht für die gesamte Hypnose, den Text und die hinterlegte Musik verbleibt uneingeschränkt bei mir. Sie dürfen die Hypnose so oft hören, wie Sie möchten. Eine Weitergabe an Dritte, Vorführungen, Vervielfältigungen – außer für private Zwecke – , ein Hochladen auf soziale Medien, ein Verkauf oder eine Verwendung des Textes für Schulungszwecke sind ausdrücklich untersagt. Dem Kunden wird ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der digitalen Inhalte für den privaten Gebrauch eingeräumt.

## **§ 8 Widerrufsrecht und vorzeitiges Erlöschen**

(1) Widerrufsrecht: Da Sie die Leistungen als Verbraucher im Wege der Fernkommunikation buchen, steht Ihnen ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht zu.

(2) Vorzeitiges Erlöschen bei digitalen Inhalten: Bei Paketen, die digitale Inhalte (z. B. PDF-Unterlagen, Audio-Dateien oder Video-Wirkprozesse) enthalten, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, sobald ich

Ihnen diese Inhalte nach Ihrer ausdrücklichen Bestätigung per E-Mail zur Verfügung gestellt habe. Mit Ihrer Bestätigung der Buchung stimmen Sie zu, dass ich mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne und Sie bestätigen Ihre Kenntnis davon, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht in Bezug auf die digitalen Inhalte verlieren.

(3) Vorzeitiges Erlöschen bei Dienstleistungen: Bei Dienstleistungen (z. B. Video-Sessions) erlischt das Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbracht habe (z.B. das Kennenlerngespräch geführt wurde) und Sie vorab zugestimmt haben, dass ich mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne.

## **§ 9 Digitale Inhalte**

Links zu bereitgestellten digitalen Inhalten (z. B. Hypnosen als Audio-Dateien) sind für die Dauer von 14 Tagen gültig und müssen innerhalb dieses Zeitraums heruntergeladen werden. Aufgrund von Speicher- und Datenschutzgründen werden die Dateien anschließend archiviert und nicht dauerhaft online vorgehalten.

Eine erneute Bereitstellung der Inhalte ist möglich. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 € erhoben.

\* Gemäß § 19 UStG wird auf eine Berechnung von Umsatzsteuer verzichtet.